

DES RECHERCHES QUI ONT UN IMPACT



Les programmes de soutien par les pairs et les programmes d'intervention psychologique en situation de crise destinés aux premiers répondants canadiens :

Blue Paper

University
of Regina

Les programmes de soutien par les pairs et les programmes d'intervention psychologique en situation de crise destinés aux premiers répondants canadiens : *Blue Paper*



Les conclusions d'une étude réalisée par une équipe de chercheurs de l'Université de Regina démontrent qu'il est urgent d'effectuer plus de recherches sur l'efficacité des programmes de soutien par les pairs et des programmes d'intervention psychologique en situation de crise conçus pour aider les premiers répondants (policiers, paramédics, pompiers) à gérer les traumatismes souvent associés à leur travail. Le *Blue Paper* a été publié par une équipe de chercheurs sous la direction des Dr Shadi Beshai et Dr Nicholas Carleton de l'Institut canadien de recherche et de traitement en sécurité publique (ICRTSP).

Les premiers répondants sont régulièrement confrontés à des « facteurs de stress opérationnel » au travail, y compris la mort, la violence et les menaces de mort, qui augmentent le risque de développer des difficultés psychologiques dont le stress post-traumatique, la dépression, l'anxiété et la colère. Ces difficultés peuvent aussi mener à d'autres problèmes tels l'abus de substances, les difficultés relationnelles et l'absentéisme au travail.

Des programmes visant à aider les premiers répondants à gérer les facteurs de stress opérationnel auxquels ils font face sont offerts dans plusieurs milieux de travail. Certains de ces programmes sont axés sur l'intervention en situation de crise alors que d'autres visent plutôt à renforcer la résilience avant, pendant et après les incidents critiques. En dépit de la prévalence de tels programmes, il y a encore du travail à faire.

Le *Blue Paper* **a)** identifie les programmes de soutien par les pairs et les programmes d'intervention psychologique en situation de crise mis en place par les organismes de premiers répondants, **b)** présente une revue de la littérature nationale et internationale sur le sujet et **c)** évalue l'efficacité de plusieurs de ces programmes. L'équipe de chercheurs a aussi développé, distribué et analysé les résultats d'un sondage complété par de nombreux organismes de premiers répondants canadiens, et ce afin de mieux connaître les programmes existants déjà implantés.

Selon les résultats de la recherche, les premiers répondants apprécient les programmes de soutien par les pairs et les programmes d'intervention en situation de crise, cependant, il y a peu ou pas de données empiriques confirmant ou réfutant l'efficacité de tels programmes.

L'équipe de chercheurs conclut que les organismes de premiers répondants bénéficieraient de la mise en oeuvre de programmes de soutien par les pairs et de programmes d'intervention en situation de crise axés sur des modèles plus uniformes. Une plus grande uniformité des programmes assurerait l'adoption de normes minimales communes, faciliterait la recherche, et permettrait ainsi d'accroître le niveau de support offert aux premiers répondants ayant vécu des événements traumatiques au travail.

L'équipe de chercheurs spécifie le besoin d'une « méthodologie de recherche rigoureuse » pour évaluer l'efficacité des programmes de soutien par les pairs et des programmes d'interventions en situation de crise. Parmi le peu d'études complétées à date, plusieurs présentent d'importantes limites méthodologiques.

D'autres recommandations du *Blue Paper* incluent la formation, la supervision et le support continu pour le personnel responsable de l'application des programmes; la cueillette rigoureuse de réactions et de commentaires des premiers répondants utilisant de tels programmes; et le développement de recherches sur l'efficacité des programmes menées par des chercheurs indépendants, qualifiés et réputés.

Selon le *Blue Paper* :

« L'emploi d'une méthodologie plus rigoureuse et une normalisation accrue sont d'importantes améliorations qui permettraient d'assurer une meilleure efficacité des programmes de soutien par les pairs et des programmes d'intervention psychologique en situation de crise. »